

EGÉSZSÉGÜGYI KAR



BESZÁMOLÓ

a 2013-as év
MINŐSÉGÉRTÉKELÉSI
TEVÉKENYSÉGÉRŐL

MISKOLCI EGYETEM
EGÉSZSÉGÜGYI KAR

BESZÁMOLÓ A MISKOLCI EGYETEM EGÉSZSÉGÜGYI KAR MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI BIZOTTSÁGÁNAK 2013. ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

A Kari Minősegbiztosítási Bizottság tagjai:

Az év során a Bizottság elnöki pozíciójában változás történt: korábban elnöki feladatokat ellátó Dr. Kiss-Tóth Emőke előléptetésével, dékánna való kinevezésével Dr. Lovrity Zita vette át a Bizottság elnöki pozícióját.

Elnök:

Dr. Lovrity Zita

Tagok:

Kissné Dányi Éva

Birkás Zsuzsanna

A Minősegbiztosítási Bizottság 2013. évben végzett feladatainak ütemezés szerinti végrehajtása

2013. január	
2013. február	
2013. március	
2013. április	
2013. május	Kimenő motivációs vizsgálat végzése
2013. június	Munkatársi elégedettség mérése
2013. július	
2013. augusztus	Párhuzamos programakkreditációhoz szükséges önértékelések elkészítése
2013. szeptember	
2013. október	
	Bejövő motivációs vizsgálat, gólyatábori elégedettség mérése
	Tantárgyi tematikák auditja
2013. november	Intézményi akkreditációhoz kapcsolódó kari önértékelés elkészítése
2013. december	
	Kimenő motivációs vizsgálat végzése

ÖNÉRTÉKELÉSEK VÉGREHAJTÁSA, ÖNÉRTÉKELÉSI ANYAGOK KÉSZÍTÉSE

Párhuzamos programakkreditációhoz szükséges önértékelés

2013. októberében elkészült a kar mind a négy alapszakjának (Egészségügyi gondozás és prevenció alapszak, Ápolás és betegellátás alapszak, Orvosi laboratóriumi és képalkotó diagnosztikai alapszak, Egészségügyi szervező) párhuzamos programakkreditációjához szükséges önértékelési anyag, melynek figyelembe vételével 2013 novemberében a kari

tanács döntött a szakok fenntartásáról és azok következő évben a felvételi eljárás keretében történő meghirdetéséről.

Intézményi akkreditációhoz kapcsolódó kari önértékelés

2013 decemberére elkészült a lehető legszélesebb munkatársi és hallgatói kör bevonásával a Miskolci Egyetem Intézményi akkreditációjához kapcsolódó kari önértékelés.

MUNKATÁRSI ELÉGEDETTSÉG MÉRÉSE

2013. júniusában Minden oktatóra kiterjesztve a szervezeti önértékelés részeként felmérést végeztünk, az Oktatók kari elégedettségének megismerésére, mely a vezetés, stratégia, munkatársak irányítása, erőforrások, folyamatok, munkatársi elégedettség mérésére, megismerésére terjedt ki. Az adatfeltárás során 41 oktatónk közül 28-an töltötték ki a kérdőívet. (1.számú melléklet)

HALLGATÓI TELJESÍTMÉNY NYOMONKÖVETÉSE

2013. október 15. – november 15. közötti időszakban átvizsgálásra került a Miskolci Egyetem „A hallgatói teljesítmények értékelési rendszere” című szabályzata szerint a karon működő hallgatói teljesítmény értékelési rendszer működése. A vizsgálat kiterjedt:

- A 2012/2013-as tanévben meghirdetésre került kurzusok tantárgyi tematikáinak értékelésére,
- az oktatók minősítettségének megfeleltetésére,
- és a 2012/2013-as tanévben történt méltányossági eljárások elemzésére.

A kurzusok tantárgyi tematikáinak értékelése

A hallgatói teljesítmények értékelési rendszerének felülvizsgálatára 2013-ban a Minőségbiztosítási Iroda által javasolt szempontrendszer alapján került sor. Az audit eredményéről összegző értékelés készült.

A hallgatói teljesítmények értékelési rendszerének felülvizsgálata a Miskolci Egyetem határozata alapján a következő szempontok szerint történt: tantárgyi tematikák; előadások-gyakorlatok; ajánlott és kötelező szakirodalom megfeleltetése; évközi munkamegosztás; a formatív értékelés kialakítása, továbbá az év végi szummatív értékelés és a vizsgajegyek meghatározása. Az audit 371 tantárgyi tematikát vizsgált 2012/2013-as tanévre vonatkozóan. Az audit a tantárgyi tematikák 78%-ban talált hiányosságot, melyek esetében javító intézkedéseket foglalmaztunk meg a következő időszakra vonatkozóan. A feltárt hiányosságok vizsgálati területenkénti megoszlása a következő: A tantárgyi tematikákban a tantárgyleírások többnyire megfelelőek, de a kötelező és az ajánlott irodalom már csak 47%-ban felel meg az előírásoknak. A formatív értékelés is csak a tantárgyak 45%-ban jelenik meg. A vizsgajegyek meghatározása és a tárgy szummatív értékelésének ismertetése a tantárgyi tematikák 33%-ban van jelen. Alapszakonként vizsgálva a tantárgyleírások megfeleltetését megállapítható, hogy azok többnyire megfelelőek. Az Ápolás és betegellátás alapszakon az előadások - gyakorlatok megfeleltetése szempontjából nem talált hiányosságokat az audit. A kötelező és az ajánlott irodalom esetében már lényegesen magasabb a szakonkénti szórás ($s=25$). Az Ápolás és betegellátás, valamint az Orvosi laboratóriumi és képalkotó diagnosztikai analitikus alapszakok esetében található a legkevesebb hiányosság. A formatív értékelés folyamatossága szintén az Ápolás és betegellátás majd az Egészségügyi szervező szakon jelenik meg leginkább. A vizsgajegyek meghatározása és a tárgy szummatív értékelésének ismertetése szintén az Ápolás és betegellátás, illetve az Orvosi laboratóriumi és képalkotó diagnosztikai analitikus szak esetében a legmegfelelőbb. Ezek értelmében leginkább az Egészségügyi szervező, majd az Egészségügyi gondozás és prevenció szakon kell a legtöbb javító intézkedést megtenni tantárgyi tematikák esetében.

Oktatók minősítettségének megfeleltetése

A karon folyó képzéseink kötelező tantárgyainak egy-két kivétellel, a kötelezően választható tantárgyaknak pedig jelentős százalékában tudományos fokozattal és több éves oktatói

gyakorlattel bíró oktatók a tantárgyfelelősei. Kivételt néhány tantárgy képez, ahol - a tantárgy specialitásait figyelembe véve - nem minősített, de több éves oktatói gyakorlattel és a tárgynak megfelelő szakvégtettséggel rendelkező oktató jegyzi a tárgyat. Az oktatók minősítettségének szakonkénti megfelelőségét a 2.számú melléklet tartalmazza.

Méltányossági eljárások elemzése

Az Egészségügyi Kar Dékáni Hivatalába a 2012/2013. tanévben összesen 28 darab dékáni méltányosságot igénylő kérelem érkezett. A kérelmek minden esetben - a szabályzat alapján maximálisan felhasználható vizsgaalkalmak kihasználását követő - további vizsgalehetőségek biztosításának kérésére vonatkoztak. A kérelmek indoklása a legtöbb esetben az előkövetelményként szereplő tantárgyak időben való teljesítésére vonatkozott, mivel ez a ráépülő szakmai tárgyak felvételének feltétele. Amennyiben a hallgatók nem veszik fel a szakmai tantárgyakat az előkövetelmények teljesítésének hiányában, a képzési idő esetükben meghosszabbodik, ezáltal a „túlcsúszós” kategóriába kerülnek. A vizsgaalkalmak bővítésére irányuló dékáni méltányossági kérelmek a BSc alapszakjainkon leginkább a gyógytornász szakirányon jellemzőek (21 fő), a képalkotó diagnosztikai analitika szakirányon az elmúlt tanévben 5 fő, az egészségturizmus szervező szakirányon 2 fő élt a dékáni méltányosság igénybevételével. A kérelmek minden esetben pozitív elbírálásban részesültek.

MOTIVÁCIÓS VIZSGÁLATOK

Bejövő motivációs vizsgálatok, Gólyafelmérés

2013-ben ötödik alkalommal végeztünk felmérést a frissen felvett alapszakos hallgatóink körében. A megkérdezettek köre a BSc alapképzésre felvett államilag támogatott és költségtérítéssel finanszírozásai formában nappali és levelező munkarendű képzésekre felvételt nyert és beiratkozott hallgatók voltak. Az online kérdőív kitöltésére – önkéntes és anonim módon – 2013 októberében került sor.

Bejövő online motivációs teszttel az újonnan felvett hallgatók véleményét kérdezzük meg az intézménybe kerülésük utáni első tapasztalatokról, és a gólyatábori élményekről. A teszteredményeit a kar vezetése és a kari Hallgatói Önkormányzat vizsgálja meg. A minősítések eredményeit a kar a beiskolázási és Gólyatábor-szervezési tevékenységeinek kialakításakor figyelembe veszi. Évről évre magas a kitöltési hajlandóság. 2011-től 2013 frissen felvett hallgató töltötte ki a kérdőívet. (a felvett hallgatók több mint 30 %-a.) A felmérés eredményeinek részletes bemutatását jelen beszámoló 3. számú mellékletében ismertetjük.

Közbülső motivációs vizsgálat

E tanévtől már harmadik alkalommal kérdeztük meg nemcsak a képzésbe belépő, illetve a már közvetlenül a végzés előtt álló hallgatókat elvárásaikról, elégedettségükről, hanem lehetőséget adunk a képzés folyamatában is a véleménynyilvánításra. Míg az előző években karunkon a közbülső motivációs vizsgálatok hallgatói válaszadási hajlandósága meghaladta az elvárt minimális 20%-ot. Ebben az évben mindössze 47-en töltötték ki az online kérdőívet. A felmérés eredményeit a 4. számú mellékletben ismertetjük.

Kimenő motivációs vizsgálatok

2013-ban - a keresztféléves képzés miatt-két online megkeresés során tavaszi (május) és őszi (december) félévben kérdeztük végzés előtt álló hallgatóinkat a képzéssel, és az intézménnyel, karral kapcsolatos eddigi tapasztalataikról. A hallgatók válaszadási hajlandósága elmaradt az előző évek mutatóitól. A májusi felmérés során a megkérdezettek köre az EGP, ÁB, OLKDA szakon tanuló hallgatókat, míg a decemberben történő felmérés az Egészségügyi szervező szakos hallgatókat érintette. A felmérés eredményeinek részletes bemutatását jelen beszámoló 5. mellékletében ismertetjük.

DIPLOMÁS PÁLYAKÖVETÉS VIZSGÁLATAI

2013-ban a 2008, 2010 és 2012 évben abszolvált hallgatók felmérése történt meg, melynek eredményeit a 6 .számú melléklet tartalmazza.

1. számú melléklet
OKTATÓK ELÉGEDETTSÉGÉNEK EREDMÉNYEI

OKTATÓK ELÉGEDETTSÉGÉNEK EREDMÉNYEI	Érték (%)
Vezetés	
Stratégiai szemlélet	61,00
A vezetés példamutatása	45,00
Participáció, csoportmunka orientáltság	59,33
Szakmai kompetencia	56,00
Átlag (%)	55,33
Stratégia	
Stratégiai szemlélet	51,00
Stratégia visszacsatolása	55,67
Participáció	62,00
Integrált vezetés	48,52
Átlag (%)	54,30
Munkatársak irányítása	
Elvárások meghatározása	66,00
Egyéni előremenetel	57,00
Feltételbiztosítás	59,50
Értékelés	46,33
Fejlesztés	57,50
Átlag (%)	57,27
Erőforrások kiértékelése	
Információ	58,00
Vagyonelemek	55,01
Partnerkapcsolatok	52,33
Pénzügy	41,00
Átlag (%)	51,59
Folyamatok kiértékelése	
Megfelelő módszerek hozzáférhetősége	34,50
Folyamatok fejlesztése	51,00
Jelenlegi szabályozási rendszer	54,67
Feltételbiztosítás	48,78
Képzés	64,65
Kutatás	43,25
Átlag (%)	49,48
Munkatársi elégedettség	
Irányítás/vezetés	61,70
Ösztönzés/motiváció	67,71
Participáció és csapatmunka	53,50
Kultúra	61,67
Feltételbiztosítás	62,50
Átlag (%)	61,42

2. számú melléklet

OKTATÓK MINŐSÍTETTSÉGÉNEK MEGFELELŐSSÉGE

Az **Egészségügyi gondozás és prevenció alapszak Védőnő szakirányán** oktatók 88,6 %-a teljes idejű (AT) vagy nem teljes idejű (AE) munkaidőben foglalkoztatott oktató. A teljes munkaidejű és a nem teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók aránya megfelel a Magyar Akkreditációs Bizottság elvárásainak (37:2). Az oktatók 86,4 %-nak kreditterhelése nem éri el a 25 kreditet.

A nem teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók kreditterhelése alatta marad a 15 kreditnek. A vendégoktatók (5 fő) az adott szakterület neves szakemberei. Kreditterhelésük az előírásoknak megfelelő. A képzés kötelező tantárgyainak 94,4%-ban tudományos fokozattal rendelkező és több éves oktatói gyakorlattal bíró oktatók a felelősei, akiknek szakmai kompetenciája a gondozott oktatott tantárgy ismeretköréhez kapcsolódik. A Biztonságtechnika, Latin nyelv, és Védőnői gyakorlatok elemzése című tantárgyak esetében a tantárgy specialitásait figyelembe véve több évtizedes oktatói gyakorlattal rendelkező szakembereket bíztak meg a tantárgy gondozásával.

A kötelezően választható tantárgyak közel 20%-át tudományos fokozattal rendelkező oktató tanítja és gondozza.

A szak felelőse tudományos fokozattal védőnői, szociológusi és szociálpolitikus végzettséggel rendelkező neves szakember, aki tudományos minősítését a neveléstudomány területén szerezte. A szakon oktatók 61,4 %-a tudományos fokozattal és több éves oktatói gyakorlattal bír, 85,2 %-uk PhD, míg közel 15 %-uk DSc tudományos fokozattal rendelkezik.

Az **Ápolás betegellátás alapszak Gyógytornász szakirány** felelőse gyermekneurológus, PhD tudományos fokozattal, főiskolai tanári munkakörben AT munkaviszonyban látja el a szak irányítását. Szakterületén és az oktatásban egyaránt több tízéves gyakorlattal rendelkezik. Végzettségével, szakmai kompetenciájával összhangban vannak az általa gondozott, szakirányú ismereteket nyújtó tantárgyak. A szakon oktatók 81 %-a teljes idejű (AT) vagy nem teljes idejű (AE) munkaidőben foglalkoztatott oktató. A teljes munkaidejű és a nem teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók aránya megfelel a Magyar Akkreditációs

Bizottság elvárásainak.(39:3). A teljes munkaidejű oktatók kreditterhelése a szakon az ajánlott 25 kredit alatt van. A nem teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók kreditterhelése nem haladja meg a 15 kreditet. Vendégoktatók a szakon oktatók 19%-át teszik ki (10 fő), az adott szakterület neves szakemberei. Kreditterhelésük nem éri el a 8 kreditet és maximum két tantárgy oktatását végzik. A képzés kötelező tantárgyainak 93,2%-ban tudományos fokozattal rendelkező és több éves oktatói gyakorlattal bíró oktatók a felelősei, akiknek szakmai kompetenciája a gondozott/oktatott tantárgy ismeretköréhez kapcsolódik. A kötelező tantárgyak közül azoknak, melyeknek nincs minősített tantárgyfelelőse (4 tantárgy) a tantárgy specialitásait figyelembe véve több tízéves oktatói gyakorlattal rendelkező szakemberek a tantárgy oktatói és gondozói pl. Biztonságtechnika, Latin nyelv, Kommunikációs tréning. A kötelezően választható tantárgyak 67%-át tudományos fokozattal rendelkező oktató a tantárgyfelelőse, míg a szabadon választható tantárgyak esetében teljesül a jogszabályban előírt kredit mennyiség (min. az összes kredit 5%-a) erejéig tudományos fokozattal rendelkező oktatói elvárás. A 39 fő AT munkaviszonyú oktatóból 28 rendelkezik tudományos fokozattal és további 5 fő AT munkaviszonyú oktató már abszolvált PhD hallgató.

Az **Orvosi laboratóriumi és képző diagnosztikai analitikus szak** felelőse tudományos fokozattal bíró radiológus, neuroradiológus szakorvos, főiskolai tanár. A szakon oktatók 80,4 %-a teljes idejű (AT) vagy nem teljes idejű (AE) munkaidőben foglalkoztatott oktató. A teljes munkaidejű és a nem teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók aránya 14:1, amely megfelel a Magyar Akkreditációs Bizottság elvárásainak. A vendégoktatók (V) aránya 19,6 %. Az oktatók kreditterhelése nem haladja meg a MAB ajánlását. Vendégoktatók (11 fő) az adott szakterület neves szakemberei (szakorvosok, klinikai mérnökök, egyéb oktatók). A képzés kötelező tantárgyainak 92 %-ban tudományos fokozattal rendelkező és több éves (évtizedes) oktatói gyakorlattal bírók a felelősei, akiknek szakmai kompetenciája a gondozott, illetve oktatott tantárgy ismeretköréhez kapcsolódik. Néhány kötelező, illetve kötelezően választható tantárgy esetében annak specialitásait figyelembe véve több évtizedes szakmai gyakorlattal rendelkező szakembereket bíztuk meg a tantárgy gondozásával. A kötelezően választható tantárgyak közel 93,7%-át szintén tudományos fokozattal rendelkező oktató tanítja és gondozza. A szabadon választható tantárgyak 50%-ban is tudományos fokozattal rendelkező oktatók a tantárgy gondozói.

Az **Egészségügyi szervező szakon** oktatók 93,3 %-a teljes munkaidőben foglalkoztatott. Tudományos fokozattal rendelkezik az oktatók 60%-a. A vendégoktatók száma az összes oktatói létszámhoz viszonyítva elenyésző (4 fő). A nem teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók kredit terhelése senkinél nem éri el a 15 kreditet és a 4 gondozott/oktatott tantárgyat. Így a teljes munkaidejű és a nem teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók aránya megfelel a Magyar Akkreditációs Bizottság elvárásainak. A képzés kötelező tantárgyainak felelősei 87%-ban minősített oktatók. A latin nyelv oktatását több mint egy évtizede felsőoktatásban tanító latin nyelv-tanár biztosítja. A Biztonságtechnika tantárgyat specialitása miatt annak oktatását az egyetemen egy ilyen munkakörben dolgozó szakemberre bíztuk. A nem minősített oktatók mind a tantárgy témájában jártas, több éves felsőoktatási gyakorlattal rendelkező oktatók. A kötelezően és szabadon választható tantárgyak 50%-át tudományos fokozattal rendelkező oktató jegyzi/tanítja. A tudományos fokozattal nem rendelkező oktatók közül 5 fő már megszerezte az abszolutóriumot és fokozatszerzési eljárás előtt áll.

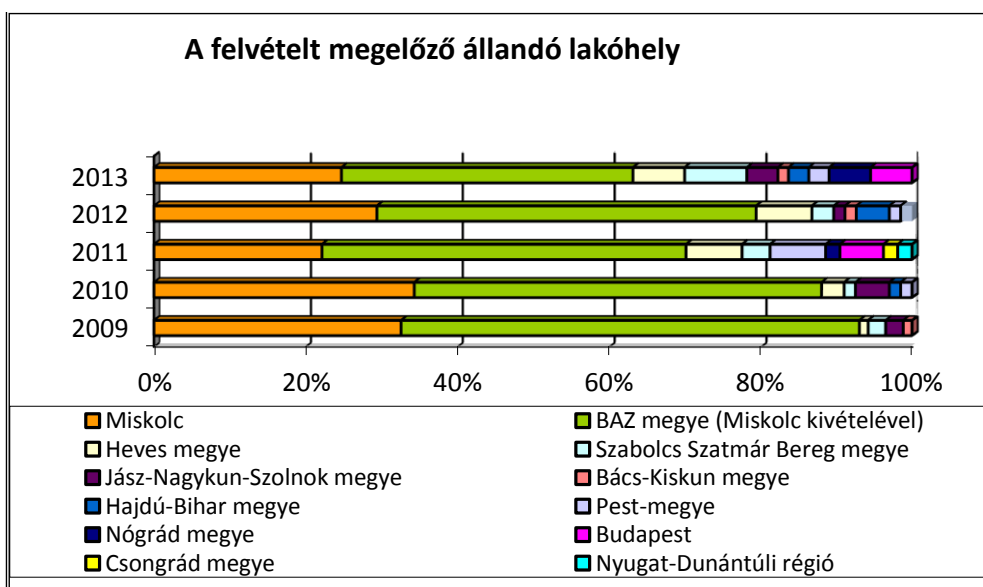
GÓLYATÁBORI ÉS MOTIVÁCIÓS FELMÉRÉS

2013.

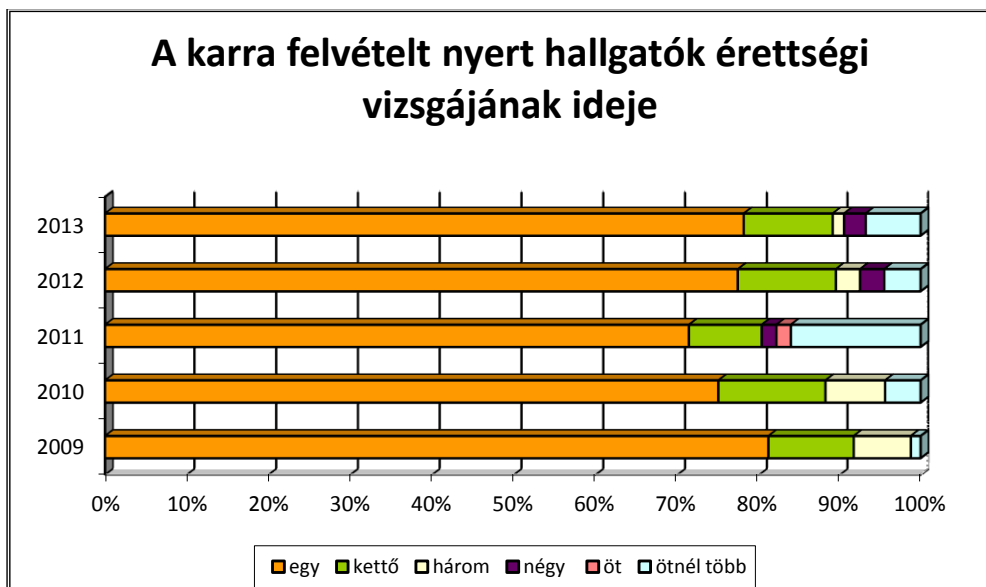
2013-ben ötödik alkalommal végeztünk felmérést a frissen felvett alapszakos hallgatóink körében. A megkérdezettek köre a BSc alapképzésre felvett államilag támogatott és költségtérítéssel finanszírozásai formában nappali és levelező munkarendű képzésekre felvételt nyert és beiratkozott hallgatók voltak. Az online kérdőív kitöltésére – önkéntes és anonim módon – 2013 októberében került sor.

A válaszadók megoszlása, kitöltési arányok

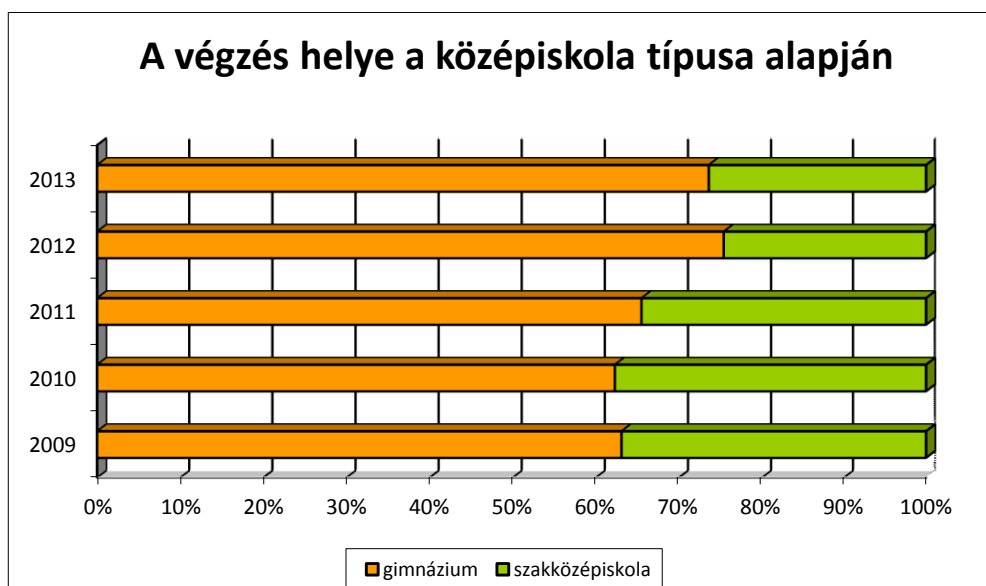
A frissen felvett hallgatók körében a kitöltési hajlandóság előző évek adatainak megfelelően alakult. Idén is a nők voltak többségben a válaszadók körében. 94,5 %. Karunk képzéseire jelentkezők még mindig elsősorban B.A.Z. megye településeiről érkeznek az Egészségügyi Karra, bár emelkedett a más megyéből érkezők száma.



Az előző évhez viszonyítva nőtt azon jelentkezők száma akik felvétel évében szerezték érettségi bizonyítványukat. (2011: 71,4 %, 2012: 77,3 %, 2013: 78,1 %)

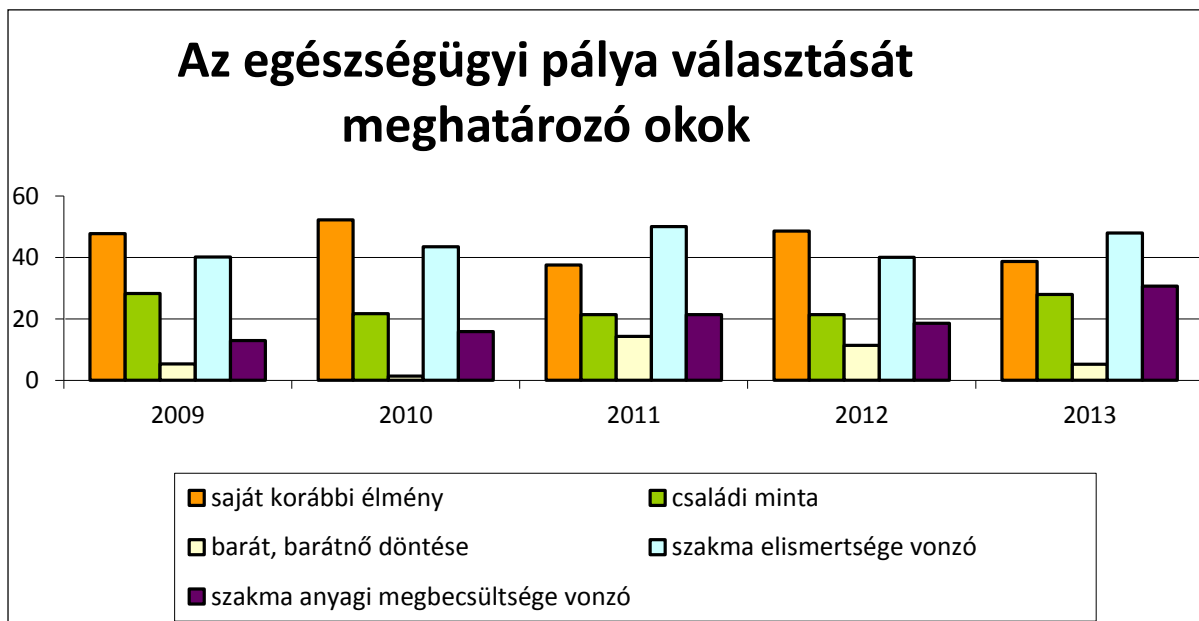


A gimnáziumban érettségit tett tanulmányaikat kezdő hallgatók száma előző évhez viszonyítva jelentősen nem változott.

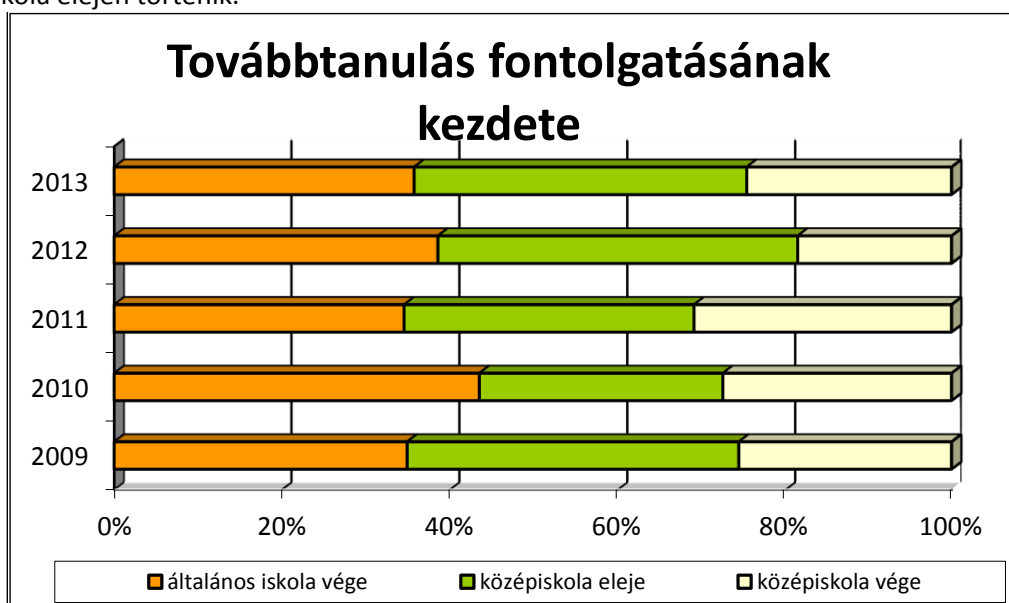


Pályaorientáció

Az egészségügyi pálya választását leginkább befolyásoló tényezők közül az előző évhez viszonyítva nőtt az egészségügyi szakma vonzó megítélése és csökkent a saját korábbi élmény meghatározó voltának megítélése.

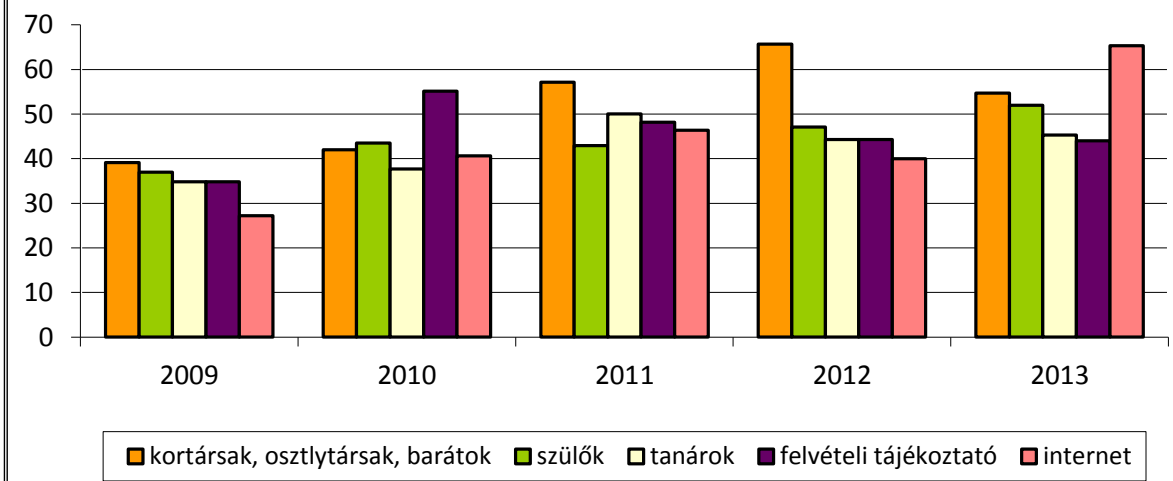


Az előző időszak felméréseihez képest ez évben is a továbbtanulási szándék fontolgatása a középiskola elején történik.



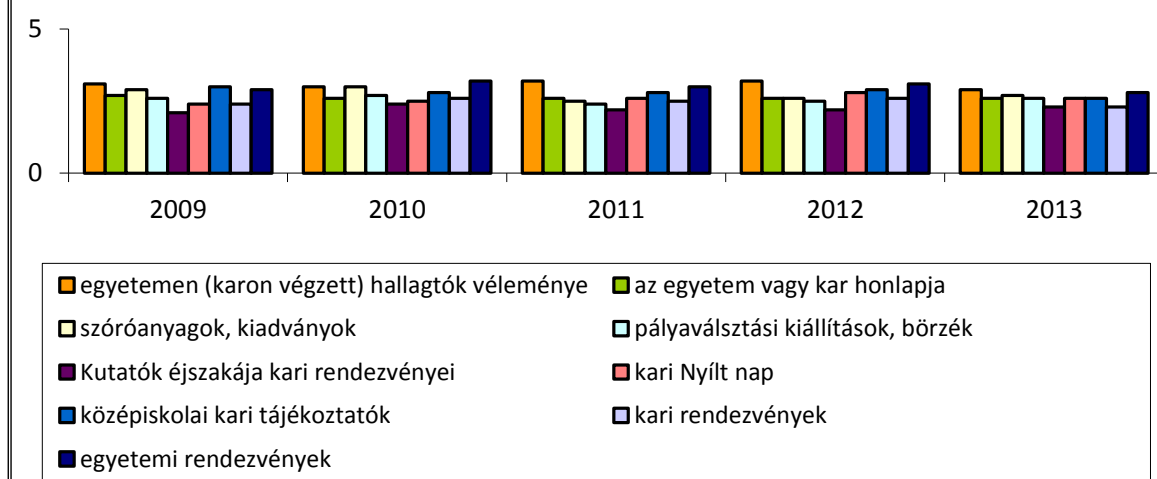
A továbbtanulási információk első forrásaként a 2013-es felmérésben az internet és a kortársak, osztálytársak szerepét emelték ki a megkérdezettek.

Továbbtanulással kapcsolatos első információk forrása



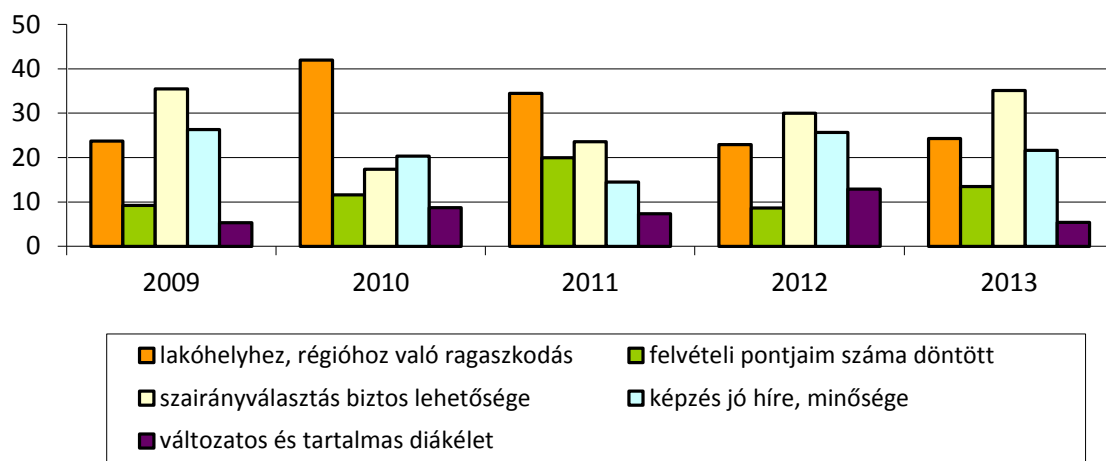
Az előző évekhez hasonlóan Egészségügyi Karra való jelentkezést befolyásoló tényezők közül az egyetemi rendezvények vonzó megítélését és a karon végzett hallgatók véleményét emelték ki a megkérdezettek.

A ME Egészségügyi Karra történő jelentkezést befolyásoló tényezők



Az elmúlt évi motivációs felméréshez viszonyítva nőtt a karra való jelentkezés motívumaként a szakirány-választás biztos lehetősége, ugyanakkor csökkent változatos, tartalmas diákélet és a képzés jó híre miatt karunkat választók száma.

A ME Egészségügyi Karra történő jelentkezés elsődleges motivuma



Elvárások

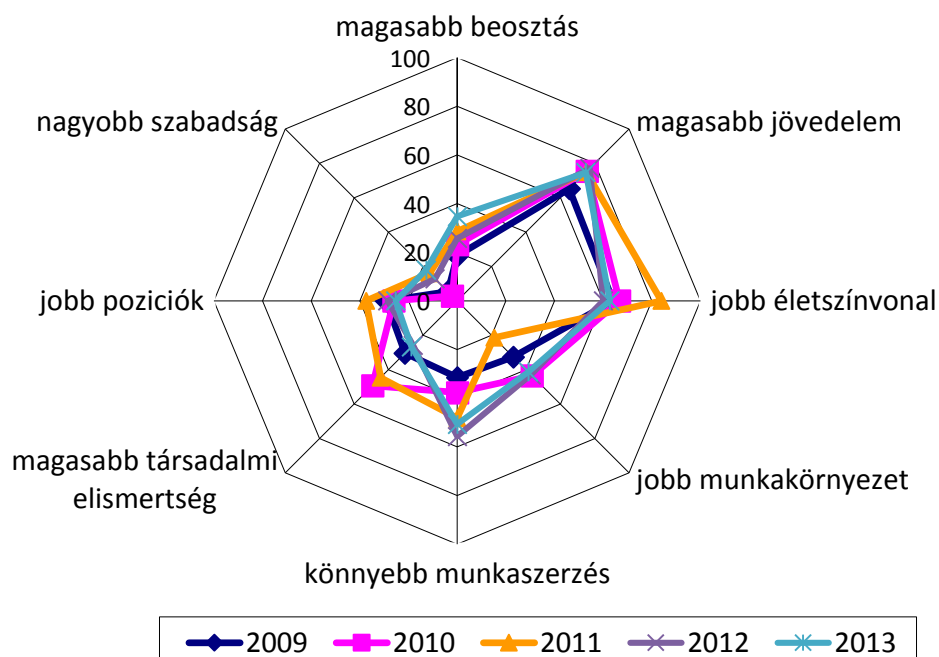
Képzéssel szembeni elvárások

2009-től évről évre növekszik a külföldi képzésben való részvételt fontolgató hallgatók aránya. (2009-ben 24,7%, 2010-ben 36,2 %, 2011-ben 37,5 %, 2012-ben 40,0%, 2013-ban 66,7 %)

Diplomás léttől remélt előnyök

A megkérdezett gólyák mindegyik felmérés alapján magasabb jövedelmet várnak diplomájuk megszerzését követően. Bár a társadalmi elismertség növekedésére nem számítanak a megkérdezettek, ennek ellenére remélik, hogy a diploma megszerzésével könnyebben tudnak a munkaerőpiacon elhelyezkedni.

Diplomás léttől remélt előnyök



A leendő szakma anyagi és társadalmi megbecsültségének megítélése a gólyák részéről az előző év adataihoz kissé csökkent. A anyagi elismertséget az ötfokozatú skálán 3,0 –re míg a társadalmi megbecsülést 3,3 pontra értékelték a hallgatók.

Jövőkép

A végzés utáni elhelyezkedéssel kapcsolatos megítélésben az előző év felméréséhez változás nem történt – az 5-ös skálán elért 3,4-es átlagértékkel jellemezték annak a valószínűségét a gólyák, hogy végzés utáni egy éven belül képzettségüknek megfelelő munkakörben tudnak majd elhelyezkedni. Az előző évhez hasonlóan magas a közsféra annak is az egészségügyi terület választásának aránya. (85,3 %)

Az 2011 évig emelkedett külföldi munkavállalást fontolgatók aránya, 2009-ben a gólyák 58,3% -a 2010-ben 60,3%-uk, 2011-ben már a megkérdezettek 62,3 %-a tervezett külföldi munkavállalást. 2012-ben viszont csökkenés tapasztalható ezen a területen. Ez a csökkenés mérsékelten ugyan, de jelen felmérésben is nyomon követhető. A megkérdezettek 56,8 %-a gondolkodik külföldi munkavállalásban.

GÓLYATÁBORI ELÉGEDETTSÉG VIZSGÁLAT

A beiratkozott hallgatók 50,7 %-a vett részt a gólyatábor rendezvényein. Többségben elégedettek a tábor szervezésével (3,2) szakmai szabadidős programjaival (3,5). Ám a gólyatábori ellátás megítélése az előző évhez képet sokat esett. 2012-ben 3,9 míg ez évben 2,9 volt ennek megítélése. A résztvevők 38,5 %-a nem tartotta arányosnak a befizetett díj ellenében nyújtott szolgáltatásokat. A kari tájékoztató előadások és az egyetem bemutatásának megítélése is csökkent.

KÖZBÜLSŐ MOTIVÁCIÓS FELMÉRÉS

2013.

E tanévtől már harmadik alkalommal kérdeztük meg nemcsak a képzésbe belépő, illetve a már közvetlenül a végzés előtt álló hallgatókat elvárásaikról, elégedettségükről, hanem lehetőséget adunk a képzés folyamatában is a véleménynyilvánításra. Míg az előző években karunkon a közbülső motivációs vizsgálatok hallgatói válaszadási hajlandósága meghaladta az elvárt minimális 20%-ot. Ebben az évben mindössze 47-en töltötték ki az online kérdőívet. A megkérdezettek 55,3 % 4 osztályos gimnáziumban, többnyire Borsod –Abaúj-Zemplén megyében szerezte érettségi bizonyítványát. (73,9 %) A válaszadók 78,7 %-a felsőfokú tanulmányait megelőzően nem rendelkezett fizetett munkával. A szorgalmi időszak alatt 27,7 % kollégiumban lakik, melynek színvonalával a megkérdezettek ötfokozatú skálán jelölve a 3,7 átlagponttal elégedettek. A megkérdezettek negyede állandó vagy alkalmi jelleggel dolgozik tanulmányai végzése mellett. A munka végzés motivációjaként a megkérdezettek az életkörülményeik javítását, illetve a mindennapi megélhetés biztosítását jelölték meg. Tanulmányaikra fordított idejüket és napi leterheltségüket átlagosnak ítélik meg a megkérdezettek. A válaszadók 17%-a kíván külföldön tanulmányokat folytatni, többségük az Amerikai Egyesült Államokban a tanulmányi út szervezeti kereteit még nem ismerve. A külföldi tanulmányok folytatásának legnagyobb hátrányaként a plusz pénzügyi terhet és az elégtelen idegennyelv tudást jelölték meg a válaszadók. A megkérdezettek 72,3% valószínűnek érzi, hogy sikerül a karon szerzett végzettségével szakterületén elhelyezkedni.

KIMENŐ MOTIVÁCIÓS FELMÉRÉSEK

2013.

Végzős hallgatóink körében felmérést ez évben már hetedik alkalommal végeztünk. Az előző években használt kérdőívek kérdései évről évre változtak, ez nehezítette az eredmények összevetését. 2010-től azonban egyetemi szinten megindult egy folyamat a kérdőívek egységesítésére. Jelen összefoglaló anyagban a 2013 –ban történt felmérések eredményeit közöljük és hasonlítjuk össze az előző évek felméréseivel. 2013-ban a keresztféléves képzés miatt két online megkérdezés során történt az adatfelvétel tavaszi (május) és őszi (december) félévben, melyek kitöltési eredményessége elmaradt az előző évek válaszadási hajlandóságától. Így az alacsony esetszám miatt szakokként történő összehasonlítást nem áll módunkban bemutatni. Az őszi felmérés során 11 fő, míg a tavaszi felmérésben 18 fő válaszolt a kérdésekre.

A kérdőívnek országos, egyetemi és kari vonatkozású kérdései közül a karra vonatkozó eredményeket az anyagban, továbbiakban zöldszínnel kiemelve jelenítjük meg.

OKTATÁSHOZ- TANULÁSHOZ SZÜKSÉGES ERŐFORRÁSOK RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA, HOZZÁFÉRHETŐSÉGE

Az oktatáshoz szükséges erőforrások rendelkezésre állása és hozzáférhetősége tekintetében karunk épületének állagának megítélése az előző évek eredményeihez képest eltérést mutat. A decemberben (őszi félévben) végzett felmérés során a keresztféléves képzésben résztvevő Egészségügyi szervező szakos hallgatók a kar épületének állapotát 3,4-es átlagponttal míg tavaszi félévben végzett felmérés során a többi alapszak végzős előtt álló hallgatója 2,9 átlagponttal jellemezte a kar épületének állapotát. A két felmérés között található 0,5 pontos eltérés a képzési helyszínek közötti különbségekből fakadnak. Az Egészségügyi szervező hallgatók órái többségben a kar B3-B4-es épületében zajlanak. A kar épületeinek megközelíthetőségét és a kar és a Campus közötti közlekedés megítélését is átlagosnak értékelték a megkérdezettek. Az infrastrukturális ellátottság terén - bár az elmúlt évekhez viszonyítva csökkenés tapasztalható az értékelésben - jónak ítélték meg az oktatás tárgyi eszközeinek meglétét hallgatóink.

	2009	2010	2011			2012	2013	
			EGP	ÁB	OLKDA		Őszi szemeszterben történt felmérés	Tavaszi szemeszterben történt felmérés
Épületek állapota	3,5	3,7	3,6	3,6	3,7	3,4	3,4	2,9
Épületek megközelíthetősége	3,3	3,5	2,8	3,0	3,8	3,1	3,5	3,2
Tantermek felszereltsége	3,6	3,6	3,5	3,3	3,6	3,5	3,2	3,2
Oktatás tárgyi feltételei	3,8	3,6	3,8	3,7	4,1	3,6	3,7	3,6

Oktatási eszközök megléte

Informatikai- és könyvtár-infrastruktúra

	2009	2010	2011			2012	2013	
			EGP	ÁB	OLKDA		Őszi szemeszterben történt felmérés	Tavaszi szemeszterben történt felmérés
Számítógéppel való ellátottság	3,5	3,2	2,5		3,4	2,6	3	2,6
Könyvtárak színvonala	3,1	3,2	2,4		3,4	2,8	3,5	2,9

HALLGATÓI ÉS SZOLGÁLTATÓI INFRASTRUKTÚRA MEGÍTÉLÉSE

	2009	2010	2011			2012	2013	
			EGP	ÁB	OLKDA		Őszi szemeszterben történt felmérés	Tavaszi szemeszterben történt felmérés
Kollégiumok színvonala	3,8	3,2	4,0	3,6	3,7	3,3	2	3,8
Intézményen belüli étkezési lehetőségek	3,2	3,7	2,2	3,5	3,6	2,7	3	3,6
Kulturális és szórakozási lehetőségek az intézményen belül	3,1	2,6	3,0	3	3,9	3,1	3,3	3,7
Sportolási lehetőségek az intézményen belül	3,1	2,9	3,1	3,2	3,7	3,1	4,3	3,8
Diákiroda tevékenysége	3,0	3	2,8	3,2	3,6	3	3,4	3,5
Megvásárolható szolgáltatások (pl. fénymásolás)		2,5	2,3	2,0		2,4	3,3	3,2

A hallgatói önkormányzat munkájának, az ösztöndíjak és a szociális juttatások rendszerének megítélése

A 2013-ban végzett felmérés során az előző évekhez képest számottevő változás nem mutatkozott hallgatói önkormányzat tevékenységének komplex megítélésében. Ugyanakkor a tanulmányi ösztöndíjak és a szociális támogatások elosztásával való elégedettség eltérő a két felmérés viszonylatában. A tanulmányi és szociális ösztöndíjak elosztásával elsősorban az Egészségügyi szervező szakos hallgatók elégedetlenek.

	2009	2010	2011			2012	2013	
			EGP	ÁB	OLKDA		Őszi szemeszterben történt felmérés	Tavaszi szemeszterben történt felmérés
HÖK tevékenységének komplex megítélése	2,5	3,1	2,2	3,0	3,1	3,4	2,8	3,3
Tanulmányi ösztöndíjak rendszere igazságos volt	2,2	2,3	2,4	2,5	3,1	2,5	2,4	3,2
Szociális alapú támogatások rendszere igazságos volt	2,6	2,2	2,8	2,5	3,3	2,5	2,0	3,1

SAKMAI TOVÁBBFEJLŐDÉS LEHETŐSÉGEI, TEHETSÉGGONDOZÁS MEGÍTÉLÉSE

A szakmai érdeklődés kielégítésének lehetőségei átlagosak karunkon a hallgatók megítélése szerint. Igény jelenik meg a hallgatók részéről elsősorban a folyó kutatásokba való bekapcsolódás területén. Kiemelendő ugyanakkor, hogy a megkérdezett csoportok jónak értékelték a kar részéről a problémák megoldásában nyújtott segítségadást. Az évben történt két felmérés eredményeit összehasonlítva megfigyelhető, hogy az őszi félévben történt felmérésben, ahol Egészségügyi szervező alapszakos hallgatók elégedettségét vizsgáltuk, jelenik meg kevésbé a konferenciákon való részvétel lehetőségével való elégedettség. Ugyanakkor a kutatásokba való bekapcsolódás lehetőségének értékelése éppen ezen hallgatók körében a magasabb.

	2009	2010	2011			2012	2013	
			EGP	ÁB	OLKDA		Őszi szemeszterben történt felmérés	Tavaszi szemeszterben történt felmérés
Szakmai érdeklődés kielégítésének lehetőségei	3,2	3,3	3,1	3,3		3,2	3,0	3,2
Szakmai konferenciákon való részvétel lehetőségei	3,1	3,3	3,1	3,3		3,3	2,0	3,2
Kutatásokba való bekapcsolódás lehetőségei	2,9	3	3,2	3,0		2,1	3,6	2,8
Oktatói támogatás a szakmai problémák megoldásában	4,0	3,9	4,1	4,1		3,7	3,9	4,1

AZ INTÉZMÉNY MEGÍTÉLÉSE

Végzett hallgatóink összességében jónak ítélik meg az intézményt. Különösen az intézmény színvonalával és az egyetemi légkörrel elégedettek. A megkérdezettek többségben visszatérnének az intézménybe az újabb diploma szerzés céljából. Elgondolkodtató azonban, hogy még a többi szak végzés előtt álló hallgatói körében az intézmény színvonalának megítélése minimálisan emelkedett, illetve változatlan maradt az előző időszak felméréseihez képest a Egészségügyi szervező szakos hallgatók az ötös skálán csak 2, 9 re értékelték annak a lehetőségét, hogy újból ezt az intézményt választanák. A megkérdezett Egészségügyi szervező szakos hallgatók 40 % ha lehetősége lenne újból pályát választani már nem az egészségügyi kart választaná az oktatás színvonalával való elégedetlenség és a perspektíva hiánya miatt.

	2009	2010	2011			2012	2013	
			EGP	ÁB	OLKDA		Őszi szemeszterben történt felmérés	Tavaszi szemeszterben történt felmérés
Ha lehetősége lenne visszajönné újabb végzettséget szerezni	3,7	3,2	3,2	3,5		3,4	2,9	3,5
Az intézmény színvonalának megítélése	4,1	3,6	4,0	3,6		3,9	3,5	4,0
Egyetemi légkör értékelése	4,0	3,9	3,3	3,8		4,1	3,7	4,2
Lehetősége szerint újból ezt az egyetemet választaná		28,2 % nem	4,8 % nem	27 % nem		13,3% nem	30% nem	14,3% nem
Lehetősége szerint újból ezt a kart választaná		14,6 % nem OK: MSc képzés hiánya, megváltozott érdeklődés	33,3% nem OK: megváltozott érdeklődés	13,9 % nem OK: megváltozott érdeklődés, munkahely hiány		13,3 % nem OK: az oktatás színvonala nem felelt meg az elvártaknak, megváltozott érdeklődés	40 % nem OK: az oktatás színvonala nem felel meg az elvártaknak perspektíva hiánya	20 % nem OK: megváltozott érdeklődés, a szak jövője miatti aggodalom

EGYETEMI ÉVEK TAPASZTALATAI

Választott szakma iránti érdeklődés változása

A választott szakma iránti érdeklődés változásának megítélése emelkedett az előző évek eredményeihez képest.

	2009	2010	2011			2012	2013	
			EGP	ÁB	OLKDA		Őszi szemeszterben történt felmérés	Tavaszi szemeszterben történt felmérés
A képzés szerepe a szakmai érdeklődés gyarapításában	3,7	3,8	3,7	3,7		3,3	4,0	3,8

Oktatók szakmai felkészültségének és ismeretátadásának megítélése az előző évekhez képest kissé csökkent.

Az oktatók szakmai felkészültségét az ötfokozatú skálán átlagosan 3,7-re, illetve 4,1-re jellemezték végzős hallgatóink. A szakmai felkészültség mellett az előző évek eredményeihez hasonlóan jó értékelést kapott az oktatók ismeret átadásának megítélése.

	2009	2010	2011			2012	2013	
			EGP	ÁB	OLKDA		Őszi szemeszterben történt felmérés	Tavaszi szemeszterben történt felmérés
Oktatók szakmai felkészültségének megítélése	4,4	4,3	4,4	4,5		4,0	3,7	4,1
Tanárok ismeretátadásának megítélése	4,2	4,1	4,2	4,2		3,7	3,8	3,9

Az őszi szemeszterben történt Egészségturizmus szervező hallgatók körében végzett felmérés eredményei szerint a megkérdezettek elsősorban idegennyelvi, gazdasági és a kommunikációs ismeretekekből kaptak kevesebbet az elvártnál. Kiemelendő itt az idegen nyelv iránti nagyobb igény, mely a megkérdezettek több mint 2/3-nál jelentkezett.

A többi szak hallgatói körében végzett tavaszi szemeszterben történt felmérés során a megkérdezettek harmada jelölte az idegen nyelvi ismeretek iránti nagyobb igényt, míg közel egynegyedük informatikából és kommunikációs ismeretekből kapott kevesebbet az elvártnál.

ELHELYEZKEDÉSI ÉS MUNKAERŐPIACI LEHETŐSÉGEK ÉRTÉKELÉSE

Az előző felmérések eredményeihez képest kismértékben ugyan, de javult az elhelyezkedés intézményi támogatásának megítélése. Ez a javulás elsősorban a tavaszi megkérdezés eredményeiben látszik (3,2), míg a decemberi felmérés eredményeiben ilyen irányú változás nem észlelhető.

DPR FELMÉRÉSEK

2013.

A Diplomás Pályakövető Rendszer célja, hogy információt gyűjtsünk végzetteink munkaerőpiaci pozíciójáról, sikerességéről, képzéseink eredményességéről. A Diplomás Pályakövető Rendszer működése a hallgatók évenkénti megkérdezésén, majd a végzésüket követően különböző időszakban történő adatgyűjtéseken alapul. A vizsgálatok online megkeresés útján teszt kitöltésével zajlanak,

DPR A - egy évvel a végzés után

DPR B - három évvel a végzés után

DPR C - öt évvel a végzés után minden abszolutóriumot szerzett hallgatóra vonatkozóan.

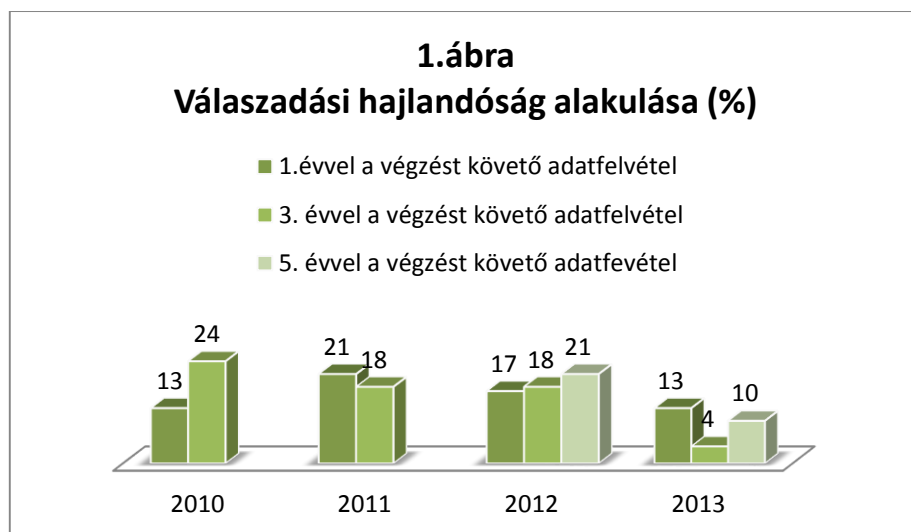
A karrier követés keretében a személyes adatokon kívül a munkahelyre, a végzést követő továbbképzésekre, illetve a képzés utólagos megítélésére kérdezzük rá. A kérdőívek legtöbbször három részből épül fel: országos adatszolgáltatás kérdései, egyetemi kérdések, kari kérdések.

2013-ban a 2008, 2010 és 2012 évben abszolvált hallgatók felmérése történt meg. Az abszolutórium megszerzését követő egy évvel, illetve három évvel később történő megkeresések már 2010-től zajlanak. Az előző év felméréseinek kérdőívei több pontban eltértek a jelen adatfeltárás során használt eszköztől. Ennek ellenére ahol lehetőség nyílik az előző év megkereséseinek eredményeit összevetni a 2013-ban végzett felmérés eredményeivel, megteesszük. A felmérések eredményeinek többoldalú összehasonlítására törekszünk.

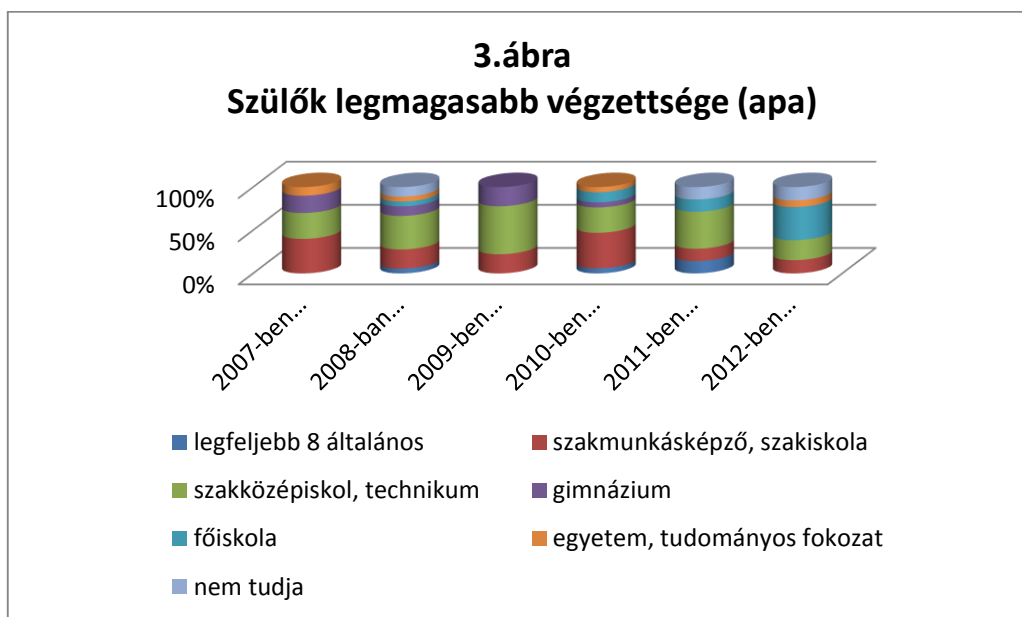
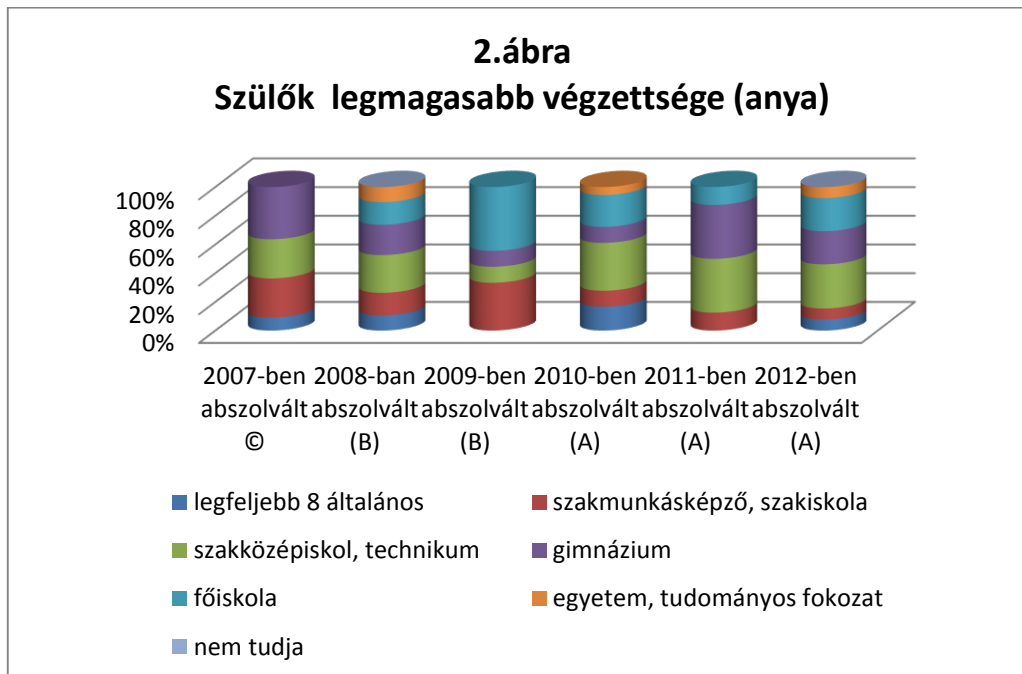
Ezen beszámoló az Egészségügyi Kar végzett hallgatóinak véleményét tartalmazza.

Válaszadók száma, válaszadási hajlandóság

Az előző megkeresés eredményeihez képest romlott a végzettek válaszadási hajlandósága. (1.ábra)

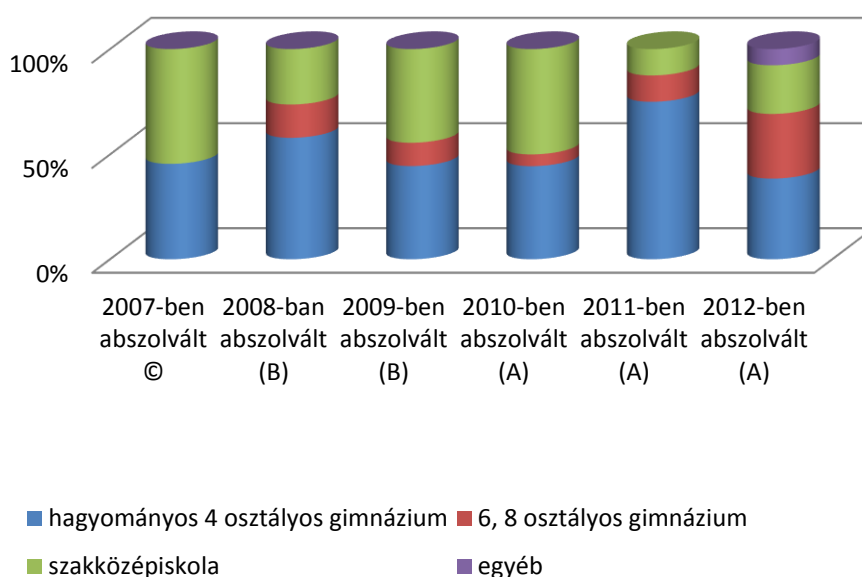


Karunkon az előző évek adataihoz képest emelkedett szülők iskolai végzettségét tekintve a magasabb szülői iskolai végzettséggel bíró hallgatók száma. Az anyai végzettség tekintetében az abszolutóriumot szerzett hallgatók több mint 30%-a, míg az apai végzettség vonatkozásában a hallgatók közel egynegyede főiskolai, egyetemi szülői végzettséggel rendelkezett. (2.ábra, 3.ábra)



A 2013-as felmérés eredményei alapján emelkedett a 6,8 osztályos gimnáziumi érettségit követően felvételt nyert hallgatók aránya karunkra. Ugyanakkor csökkent a hagyományos gimnáziumból érkező tanulók száma. (4.ábra)

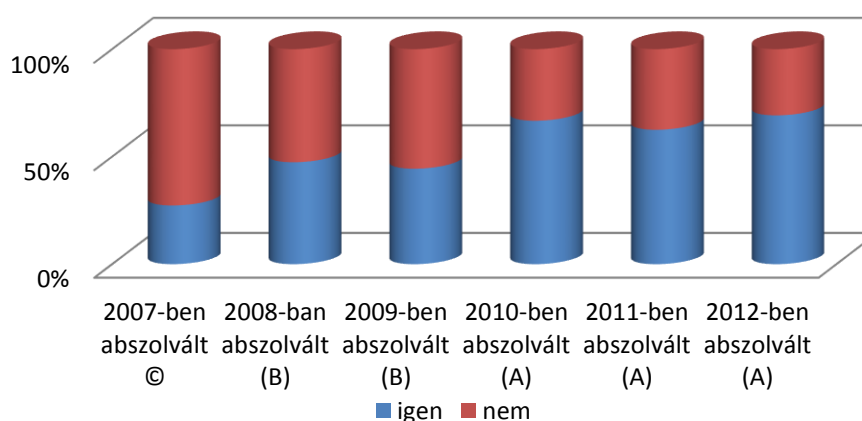
4.ábra
Érettségi helye középiskola típusa szerint



Munka-erőpiaci helyzet, munkával való elégedettség

A 2013-ban történt felmérés kérdései közt is megjelent a végzés óta eltelt időszakra vonatkozó munkanélküliség jelölése. Megfigyelhető, hogy a 2010-évtől romlott az abszolváltság hallgatók munkaerőpiacon való elhelyezkedésének lehetősége. Többen végzésüket követően kisebb nagyobb ideig munkanélküliek voltak. (5.ábra) Érdeklődésként elmondható, hogy bár a kérdés a végzés megszerzése, vagyis a diploma megszerzése óta eltelt időszakot említi, többen- a csak abszolutoriummal rendelkezők- is válaszoltak rá. Ők - többségben a nyelvvizsga hiánya miatt - még nem is alkalmazhatók leendő végzettségüknek megfelelő munkakörben.

5.ábra
Végzése óta már volt munkanélküli

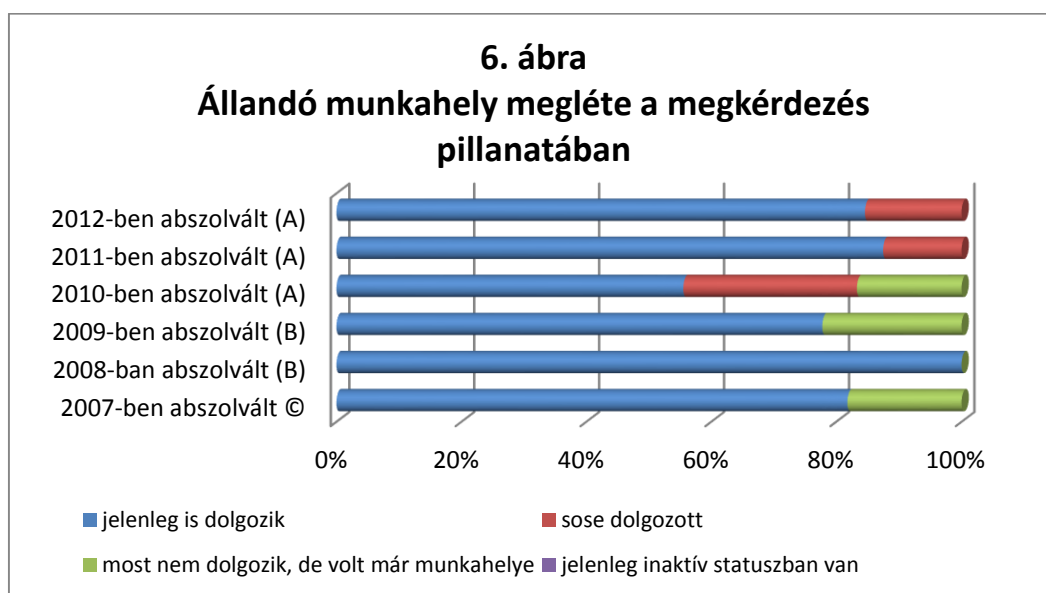


Állandó munkahelyre vonatkozó kérdések

A karon végzettek munkaerőpiaci helyzete ennek ellenére elfogadhatónak mondható, ugyanis az abszolutórium megszerzése óta több mint háromnegyedüknek volt állandó munkahelye, és 84,6 százalékuknak jelenleg is van főállású munkahelye. (6.ábra) A felmérés alapjául szolgáló tanulmányok során elsajátított tudásnak, megszerzett készségeknek a jelenlegi munkában való felhasználását az ötös skálán 3,8 átlagponttal jellemezték a megkérdezettek.

A munkaviszonnyal rendelkezők fő tevékenysége az orvos és egészségtudományi képzési területen szerzett végzettségükhöz kapcsolódott. A megkérdezettek 81,8%-a a humán-egészségügyi, szociális ellátás, még 9,1 %-uk az oktatás és szálláshely szolgáltatás területén helyezkedett el. Az abszolutórium megszerzését követően a megkérdezettek 36,4%-a 1 hónapon belül , míg 54,5 %-uk keresést követően talált munkát - többségben ismerősök segítségével. Az elhelyezkedés támogatását az egyetem részéről elsősorban interjúra felkészítés, próbainterjú, állásközvetítés, illetve álláskeresést támogató kiadványok formájában igénylik a megkérdezettek.

A több éve végzettek a végzés óta már több munkahellyel is rendelkeztek addig a 2012-ben végzettek esetében jellemzően egy munkahely került megjelölésre.

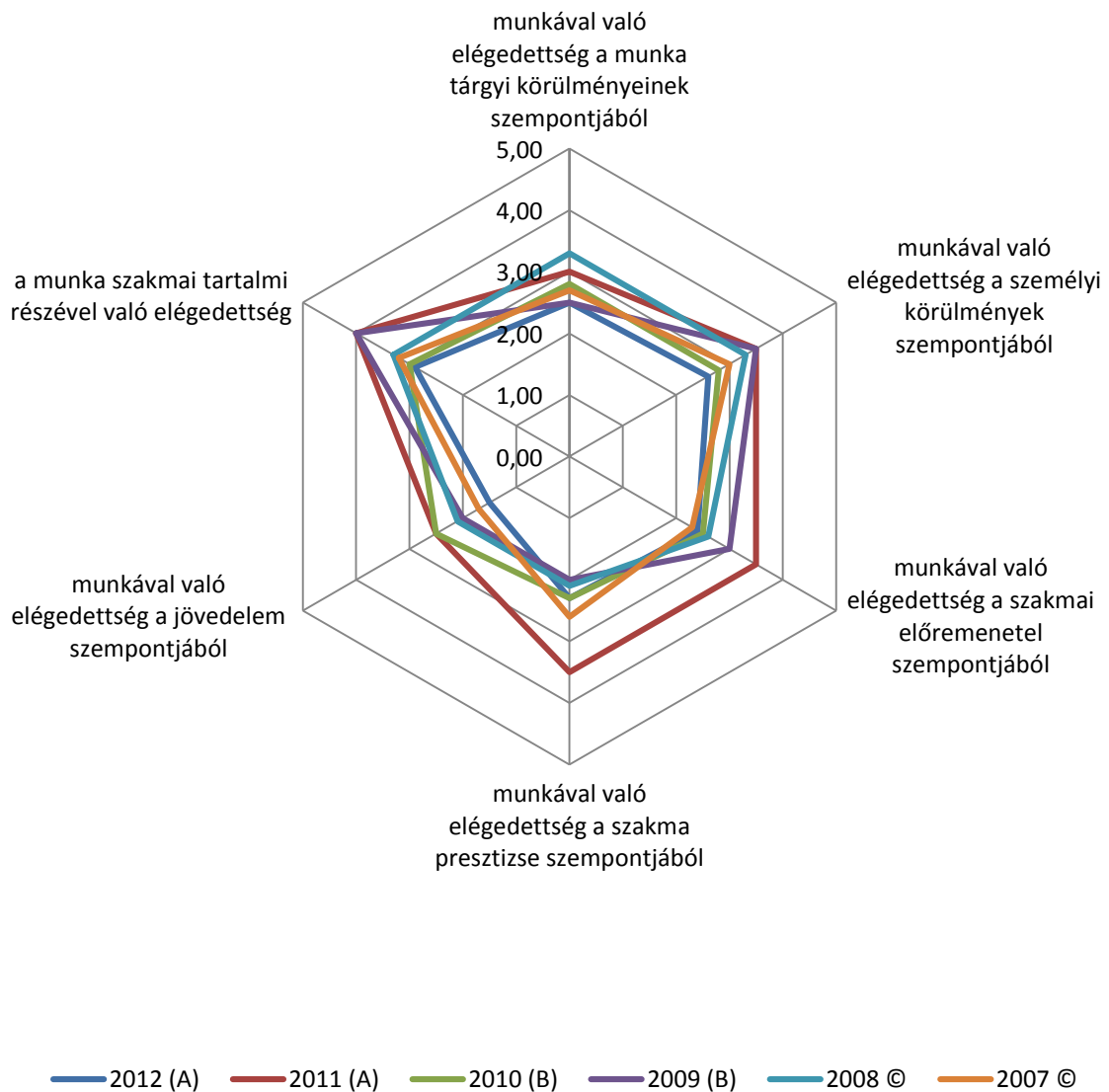


Munkával való elégedettség

A megkérdezett csoportok munkahellyel való elégedettségét összehasonlítva, megállapítható, hogy az elmúlt időszakban romlott a végzett hallgatók munkahellyel való elégedettsége.

A munkával való elégedettség egyes aspektusait vizsgálva a Miskolci Egyetem Egészségügyi Karán végzettek leginkább a munkatevékenység szakmai és tartalmi és személyi részével elégedettek. (7. ábra)

7. ábra Munkával való elégedettség



Elvárt és kapott intézményi szolgáltatások megítélése

A DPR C vizsgálat -5 évvel az abszolutórium megszerzését követő megkérdezés- esetében az intézményválasztást befolyásoló tényezők értékelésénél volt hallgatóink nagyon fontosnak jelölték a gyakorlatorientált oktatást (4,9) , a magas színvonalú oktatás (4,7), a jó tanár-diák viszony (4,7), a képzés költségeinek reális voltát (4,7) , illetve a jó intézményi ügyintézés (4,5). Az elvárt és a kapott szolgáltatások megítélésében mutatkozó különbségeket a 8. ábra ismerteti.

8.ábra
Az elvárt és kapott szolgáltatások

