

ZÁRÓVIZSGA TÉTELSOR

EGÉSZSÉGÜGYI SZERVEZŐ SZAK

2026/27

Ssz	A Elméleti és gyakorlati egészségügyi, finanszírozási, HR, marketing kérdéskörök	B Gyógyturizmussal, szervezéssel, különféle kezelésekkal, kúrákkal kapcsolatos kérdéskörök
1.	Ismertesse az emberi erőforrás fogalmát és szerepét egy több száz főt foglalkoztató szervezet működésében! Melyek a korszerű Emberi Erőforrás Menedzsment legfontosabb feladatai? Mennyiben jelentenek ezek változást a hagyományos (Taylori elveken nyugvó) munkaügyi szemlélethez képest?	Állítsa össze egy gasztronómiai fesztivál programtervezetét, figyelembe véve az egészséges életmód népszerűsítésének lehetőségeit, a fesztiválnak helyet biztosító település kulturális sajátosságait, valamint a média megjelenés lehetőségeit!
2.	Ismertesse az egészségügyi struktúraváltás lényegét, szintjeit és jellemző indikátorait Magyarországon! Milyen kormányzati lépések és fejlesztések történtek az elmúlt két évtizedben az ellátórendszeri struktúra fejlesztése érdekében?	Ismertesse az étkezési zavarokat, részletesebben mutassa be az elhízás jelenségét! Milyen szempontokat vesz figyelembe a túlsúlyos ember mozgásterápiájánál?
3.	Mutassa be a nemzeti egészségügyi szolgálatok (NHS, Beveridge) és a társadalombiztosítás (TB, egészségbiztosítás, Bismarck) alapú egészségügyi rendszerek főbb jellemzőit és hasonlítsa össze őket! Mutasson be 2-2 országpéldát is, ahol ilyen rendszerek működnek Európában!	Mutassa be az egészséges táplálkozás alapjait és az ivókúrákban alkalmazott víztípusokat célcsoport specifikusan! Ajánljon gyomorbántalmakkal küzdők számára egy diétát és ivókúrát!
4.	Sorolja fel és magyarázza el az egészségügyi ellátórendszer működésének és szervezésének kulcsfogalmait. Ismertesse a várólista csökkentési programot! Mely főbb műtéti területekre terjed ki? Mik a program céljai és eddigi eredményei?	Mutassa be a falusi- és az ökoturizmus rekreációs és desztinációs menedzsment szempontú fejlesztési lehetőségeit! Tegyen javaslatot egy Észak-Magyarországon megvalósítható hosszú hétvégére a fenntarthatósági irányelveket figyelembe véve egy baráti társaság számára! A programterv elemeit indokolja!
5.	Melyek az alapellátási reform főbb céljai és elemei a hazai egészségügyben? Válaszolja fel a háziorvosok és védőnők főbb feladatait és felelősségi körét! Hogyan alakult át az elmúlt években az alapellátási ügyelet rendszere?	Mutassa be a mofetta és az iszapkezelések főbb jellemzőit! Milyen kontraindikációk esetén nem lehet alkalmazni a kezeléseket?
6.	Melyek az adatvédelem szempontjából fontos magán- és betegjogok? Mi ezeknek az Európai Unió és hazai jogszabályi forrása? (pld. GDPR)	Egy példán keresztül mutassa be egy egészségügyi szakdolgozó munkaszerződésének alapvető elemeit, MT alapján a heti/havi munkaidő-beosztását (munkarendjét) és a hatályos Eszjtv. szerinti bérezését.

7.	Mutassa be az egészségturisztikai szektorban alkalmazható társadalomkutatási módszereket és a kutatás folyamatát! Ismertesse a leíró statisztikai módszereket és azok megjelenítési formáit! Vázoljon fel egy konkrét kutatási példát ezen a területen!	Mutassa be az online marketing jelentőségét példákkal alátámasztva az egészségturisztikai szolgáltatóknál! (wellness, gyógy- és medical turizmus)
8.	Ismertesse a marketing menedzsmentben alkalmazott helyzetelemzési módszereket! Végezze el egy magyar gyógyfürdő versenyképességének SWOT elemzését és elemezze a fürdő működésében érintett szereplőket, figyelembe véve az érdekeiket, hatásukat és elvárásaikat.	Utazási iroda referenseként ismertesse milyen 5 fő pillér mentén szervez külföldi körutazást magyar utazók számára. Milyen dokumentumok tartoznak az árualap értékesítéséhez?
9.	Ismertesse a hazai egészségügy irányításában résztvevő kulcsszereplő szervezetek főbb feladatait és szerepüket (egészségügyi minisztérium, egészségbiztosító, népegészségügyi központ, hatóságok, kórházi főigazgatóság, megyei igazgatási szervek)!	Mutassa be az egészségturizmus hazai helyzetét és állítson össze egy minimum 4 napos programot, az egészségturizmus jegyében. Milyen szempontokat vett figyelembe a program összeállításánál? Hogyan szegmentálta a célcsoportját? Milyen értékesítési csatornákon kommunikálja?
10.	Melyek lennének egy egészségügyi magánklinika üzleti terve elkészítésének a főbb lépései? Milyen alapvető információkat kell összegyűjteni az üzleti terv elkészítéséhez, a bevételek és kiadások tervezéséhez? Melyek a fontosabb eredményességi, megtérülési mutatók?	Ismertesse a szálloda fogalmát. Mutassa be a szállodai tevékenység területeit, helyiségeit, berendezéseit és felszereléseit! Sorolja fel a szállodai tevékenység munkaköreit és az ezekhez kapcsolódó feladatokat!
11.	Mutassa be, milyen szerepet tölt be a rekreáció az egészségkultúrában! Mondja el, hogy milyen módon segíti a rekreáció a jóllét megteremtését és fenntartását!	Sorolja fel az idegenvezetőkkel szembeni főbb elvárásokat, kompetenciákat. Ön épp egy csoportos utat vezet Milánóban, mikor az egyik utasa rosszul lett és elájult. Milyen kötelességei vannak? Mit tesz jelen helyzetben?
12.	Ismertesse a turizmus rendszerét (Lengyel) féle ábra alapján, emeljen ki egy külső tényezőt és magyarázza meg milyen hatással lehet a turisztikai ágazatra. Ismertesse a TDM fogalmát, és feladatát, hol helyezkedik el a turizmus rendszerében?	Jellemezze egy krónikus beteg (pld. cukorbeteg, szívelégtelen, COPD-s) ellátásának szervezését! Melyek a főbb lépések? Kik a bevonandó szereplők és melyek a megoldandó főbb feladatok?
13.	Elemezze, hogy az elmúlt 20 évben hogyan változott az Egészségbiztosítási Alap bevételi és kiadási szerkezete. Mely főbb kormányzati intézkedések történtek az E. Alap egyensúlyának megőrzése érdekében?	Ismertesse az egészségturizmusban alkalmazott masszázsterápiákat és szaunatípusokat! Milyen főbb kontraindikációkat kell kiszűrni a szaunázás és masszázs előtt?

14.	Mutassa be az egyén egészségét, életminőségét és várható élettartamát (<i>longevity</i>) befolyásoló legfontosabb tényezőket. Térjen ki az egyéni, biológiai, életmódbeli, pszichológiai, társadalmi és környezeti tényezők egymással való kölcsönhatására, valamint arra, hogy ezek hogyan befolyásolják az öregedés folyamatát és az egészségben eltöltött évek számát.	Hogyan mérné egy gyógyturisztikai szolgáltató működésének hatékonyságát? - Benchmark
15.	Ismertesse az egészségügyben a szolgáltatói finanszírozás elveit és főbb módszereit! Mutassa be, hogy melyek a hazai egészségügyben a háziorvosi ellátás, a járóbeteg, az aktív fekvőbeteg és a krónikus fekvőbeteg szakellátás finanszírozásának módszerei, mutatószámai és ezek főbb jellemzői!	Ismertesse az ember motoros (fizikai) képességeit! Mondjon példát a különböző képességek mérésére és fejlesztésére! Magyarázza el az aerob és anaerob anyagcsere közötti különbséget! Soroljon fel néhány sportágat, amelyek elsősorban az adott anyagcsere-folyamatra épülnek!
16.	Melyek egy szervezet kontrolling rendszerének a főbb elemei, kapcsolata az intézményi stratégiához és az operatív működéshez? Melyek a működés feltételei és a kontrollertől elvárt képességek és ismeretek? Hol helyezkedik el a kontroller vagy a kontrolling osztály egy szervezet felépítésében (organogramján)?	Soroljon fel legalább 5 népbetegséget, azok rizikófaktorait és jellemezze őket! Válasszon ki egy betegséget és részletezze kezelési lehetőségeit, különös tekintettel a komplementer medicinára és a mozgásterápiára!
17.	Mutassa be hazánk nemzeti parkjait, azok rendszerét és jelentőségét! Vázzolja a nemzeti parki rendszer jövőbeni fejlesztési lehetőségeit! Hogyan tudná a nemzeti park látogatásokat beépíteni az egészségturizmus körébe?	Mutassa be Magyarország alapvető természetes fitoterápiás lehetőségeit! Vázzolja fel a klímaterápia fajtáit, indikációit, kontraindikációit!
18.	Mutassa be az UNESCO világörökség fogalmát, létrejöttét, típusait. Mutassa be röviden hazánk világörökségi értékeit! Miért lehet vonzó turisztikai tényező, ha egy ország rendelkezik UNESCO világörökségi helyszínekkel?	Ismertesse a komplementer medicina főbb területeit, helyzetét Magyarországon! Válasszon ki és jellemezzen egy hozzá kapcsolódó ágazatot!
19.	Mutassa be, hogy melyek az előnyei és a hátrányai a külső és a belső toborzásnak egy kórház humán erőforrás (HR) fejlesztésében? Milyen kormányzati intézkedések történtek az elmúlt 6-7 évben a hazai egészségügyi humán erőforrás megtartása érdekében?	Definiálja a globális környezeti probléma fogalmát! Milyen tényezőkből áll, milyen területeket érint, és mit lehet tenni ellene? Mi az ökológiai lábnyomszámítás alapja? Milyen tényezőket venne figyelembe ennek a számításakor? Mennyi a magyarországi átlagérték?
20.	Milyen kihívásokkal szembesülnek az egészségügyi és egészségbiztosítási rendszerek a társadalom idősödése és az alacsony születésszám következtében? Milyen válaszokat lehet adni ezekre a kihívásokra? Párba állítva ismertessen legalább 5 kihívást és lehetséges választ!	Állítson össze egy kulturális turisztikai programcsomagot, amely során külföldi delegáció érkezik Budapestre long-haul küldő országból és 3 napot tartózkodnak a fővárosban. Részletezze a program összeállítás logikáját, folyamatát.

21.	Melyek a modern egészségügyi rendszerekkel szembeni főbb (MI, robotika, egyéb technológiai, digitalizációs, szervezési-menedzsment, környezeti) kihívások? Vázzolja fel, hogy a kormányzatok milyen jellemzőbb intézkedéseket tudnak hozni ezek kivédésére!	Ismertesse a fizioterápia felosztását és a különböző területek főbb kezelés fajtáit, módszereit! Mutassa be Magyarország balneoterápiás lehetőségeit!
22.	Mit jelent Magyarországon a magán egészségügyi ellátás térnyerése? Vázlatosan mutassa be a magán- és közfinanszírozott ellátások előnyeit és hátrányait, valamint, hogy a lakosság egészségügyi ellátásában melyiknek hol van nagyobb szerepe?	Szervezzon meg vállalati csapatépítő tréninget egy wellness hotel alkalmazottainak kommunikáció fejlesztő céllal! Részletezze a tervezés és lebonyolítás lépéseit! Ismertesse a rendezvényszervezés folyamatát!
23.	Mutassa be a humán erőforrás gazdálkodási környezetét. Ismertesse a magyar munkaerőpiac alapvető jellemzőit, mutatóit! Melyek a munkaerő kínálatát és keresletét befolyásoló főbb tényezők? Ismertessen legalább 4-4-et!	Az aktív turizmus jegyében állítson össze egy hétvégi programot vállalati munkavállalók számára, mint csapatépítő. Indokolja a hely-és program választását.